

## ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Це Повідомлення про обробку персональних даних пояснює, як наша компанія ТОВ «СімФін» (далі – «Компанія» або «Ми») збирає, використовує та розкриває персональні дані.

Наша місія - надати Вам найкращий досвід від користування нашими послугами. Ми працюємо з великою кількістю клієнтів, і ми знаємо, що ми повинні забезпечити максимально безпечний та безперебійний доступ до наших продуктів та послуг. Повага до Вашої конфіденційності дуже важлива для нашої місії.

Ми обробляємо Ваші персональні дані, що збираються нами за допомогою цього веб-сайту та включають, зокрема, але не виключно, дані, які ідентифікують особисто Вас, як окремо, так і в комбінації з іншою інформацією, доступною нам (далі – «Персональні дані»). Приклади Персональних даних включають в себе в тому числі Ваше ім'я, місцезнаходження, номер телефону, адреса електронної пошти, пароль для авторизації, IP-адреса та інші відомості, які Ви можете надавати, коли користуєтеся нашим сайтом.

Ми обробляємо Ваші Персональні дані лише в разі, якщо виконано одну з умов чинного законодавства України, в тому числі, але не виключно:

- Ви дали згоду на обробку Персональних даних;
- Обробка необхідна з метою укладання з Вами та/або виконання Договору про надання комплексу робіт/послуг, замовлених Вами;
- Така обробка вимагається чинним законодавством країн, з резидентами яких ми здійснюємо співпрацю.

Як компанія, яка надає комплексні послуги, Компанія виконує різні функції з обробки персональних даних, тому в деяких випадках Ми виступаємо володільцями даних або контролерами даних, тобто визначаємо мету обробки Персональних даних, встановлюємо склад цих даних та процедури їх обробки, в інших випадках Ми виступаємо розпорядниками даних або процесорами, тобто обробляємо Персональні дані від імені володільця, якщо інше не визначено законом (наприклад, при співпраці з фінансовими установами Ми можемо запитувати у Вас інформацію для виконання вимог такої установи). Також, ми можемо залучати сторонні компанії, такі як платіжні шлюзи, до обробки персональних даних. Якщо у Вас є запитання про те, як ці компанії обробляють Ваші персональні дані або хочете скористатися Вашими правами, Ви можете зв'язатися з ними безпосередньо.

Приймачи це повідомлення та продовжуючи використовувати цей сайт, Ви надаєте свою пряму згоду на обробку Персональних даних, які Ми оброблюємо, шляхом проставлення відмітки біля поля «Згоден/погоджуюсь» в кінці цього документа. Якщо Ви не згодні з цим повідомленням, просимо не використовувати цей сайт.

**1. Персональні інформація.** Персональна інформація, яку ми збираємо поділяється на **Персональну ідентифікаційну інформацію** та **Неперсоніфіковану ідентифікаційну інформацію**.

**1.1. Персональна ідентифікаційна інформація** (персональні дані) означає інформацію, яка дозволяє нам конкретно ідентифікувати Вас. Персональні відомості витребуються при реєстрації на сайті, замовленні послуг, виставленні рахунків, реєстрації облікового запису, тощо. Зокрема, але не виключно ці відомості можуть включати в себе Ваше ім'я, адресу (як юридичну, так і фактичну), адресу електронної пошти, IP-адресу, фінансову і персональну інформацію, інформацію про геолокацію і / або будь-яку іншу інформацію або будь-яку їх комбінацію, надану Вами або від Вашого імені Вашим представником. Персональна інформація може зберігатися в наших базах даних у зв'язку з минулим чи поточним співробітництвом з Вами або з огляду на те, що, на нашу думку, Вам може бути цікаво отримувати від нас матеріали про нашу діяльність та послуги. Це дозволяє нам більш ефективно управляти нашими відносинами, удосконалювати наш сайт і послуги,

пропоновані Вам, а також здійснювати таргетування матеріалів, які ми можемо направляти Вам, за інтересами, на підставі Вашої згоди.

**1.2. Неперсоніфікована ідентифікаційна інформація** означає інформацію виключно статистичного характеру, яка сама по собі не ідентифікує конкретних фізичних або юридичних осіб, і яка залежить від відвідувань Вами сайту. Наприклад, ця інформація може включати в себе час доступу до сайту, а також адресу веб-сайту, з якого Ви по посиланню перейшли безпосередньо на сайт. Ця інформація використовується в зведеній формі для підвищення корисності і привабливості сайту для користувачів.

**1.3. Фінансова інформація та інші види інформації**  
Ми можемо також, час від часу, збирати підкатегорію Персональних даних, яку ми називаємо Фінансовою Інформацією. Фінансова Інформація включає номери кредитних / дебетових карт, банківські та інші номери рахунків, а також інформацію про банківський рахунок. Для роботи веб-сайту Компанії і надання Вам інформації про послуги, які можуть представляти інтерес для Вас, ми збираємо Персональну Інформацію (в тому числі Фінансову Інформацію), а також Демографічну Інформацію про Вас та інформацію / історію Вашої діяльності під час використання Програмної продукції.

## **2. Способи збирання інформації:**

Персональна Інформація, як правило, може бути зібрана двома способами: (1) інформація, яка свідомо і добровільно вводиться в Програмна продукція (або відповідні форми на веб-сайті) безпосередньо Вами у відповідь на певні підказки або вимоги заповнення поля при установці або використанні Програмної продукції або реєстрації в ньому, або іншим чином свідомо і добровільно надається Вами (наприклад, по електронній пошті); і (2) інформація, яка збирається автоматично при використанні Веб-сайту або Програмної продукції або інших веб-сайтів за допомогою Програмної продукції Компанії.

Ви маєте право отримати цифрову копію Персональної Інформації, яка у нас зберігається. Також це дасть змогу виправляти будь-які неточності в цій інформації. У разі, якщо Ви хочете скористатися будь-яким з цих прав, будь ласка, зв'яжіться з нами по електронній пошті: [info@amigosar.com.ua](mailto:info@amigosar.com.ua). Ваш запит буде розглянуто найближчим часом, і його розгляд не займе більше 30 календарних днів. Ви можете ознайомитися з порядком розгляду звернень суб'єктів персональних даних в розділі 11 цього документу.

**3. Використання особливих функцій і захищених пароліями розділів.** Даний сайт може містити особливі функції і захищені пароліями розділи. При реєстрації для використання особливих функцій або захищених паролем розділів може знадобитися Ваша згода з особливими умовами, що регулюють використання Вами особливих функцій або захищених пароліями розділів. У даних випадках буде запитано Вашу пряму згоду з особливими умовами, наприклад, у формі маркування поля або натискання на кнопку, що підтверджує прийняття умов використання та обробри – «Я згоден».

**4. Використання Персональної інформації та цілі обробки Персональних даних.** Ми збираємо дані для визначених, чітких і законних цілей і в подальшому не опрацьовуємо їх у спосіб, що є несумісним з такими цілями. Ми збираємо дані у відповідності з та з огляду на цілі опрацювання задля дотримання принципу мінімізації даних.

Нам необхідні Ваші Персональні дані для того, щоб ми і наші партнери могли забезпечити Вам доступ до наших сервісів, зокрема:

- для забезпечення належного підключення та надання інформації, що міститься в базах даних, які Ми оброблюємо, за допомогою реєстраційних даних, пов'язаних з Вашим персональним акаунтом;
- безпеки та запобігання шахрайству;
- для підтвердження особи користувача нашого сайту;
- ефективного клієнтського обслуговування;

- персоналізації використання нашого сайту;
- відображення персоналізованої реклами;
- надання Вам спеціальних пропозицій та іншої інформації, яка, на нашу думку, може бути цікава Вам;
- надання Вам відомостей і повідомлень щодо використання Вами нашого сайту;
- надання Вам запрошень взяти участь у заходах, що Ми можемо організувати, опитуваннях і надати нам Ваші коментарі;
- для звернення до Вас поштою, по телефону (в тому числі SMS або іншими службами повідомлень) або по електронній пошті, в тому числі Вашого персонального акаунта;
- кращого розуміння Ваших потреб та інтересів;
- вдосконалення контенту, функціоналу і зручності сайту;
- вдосконалення наших товарів і послуг;
- вдосконалення наших маркетингових і рекламних заходів;
- надання іншої інформації та послуг, запитуваних Вами;
- будь-яких інших цілей, зазначених в угодах між Компанією та Вами, якщо вони укладаються.

Ми можемо здійснювати Автоматизовану обробку персональних даних, а саме будь-яку операцію або сукупність операцій, які виконуються з Персональними даними або масивами Персональних даних з використанням повністю або частково автоматизованих засобів. Така обробка здійснюється із дотриманням принципів та в межах цілей, визначених цим документом.

**5. Зберігання Персональних даних.** Ми зберігаємо дані в формі, що дозволяє ідентифікацію суб'єктів даних не довше, ніж це є необхідним для цілей їхнього опрацювання та виконання нами договірних зобов'язань з Вами, у разі їх наявності. Ми зберігаємо певну інформацію довше, аніж цього потребує ціль її опрацювання на виконання вимог закону, але не довше строку, передбаченого законодавством.

Ми не будемо зберігати Ваші дані довше, ніж це необхідно для виконання мети, для якої вони обробляються, або для дотримання встановлених законом вимог.

**6. Веб-технології.** Ми використовуємо файли cookies та інші веб-технології для збору інформації і підтримки певних функцій наших сайтів та Програмної продукції.

Також ми можемо розсилати Вам push-повідомлення, Skype, Viber, WhatsApp та інші повідомлення за допомогою різних OTT-додатків, SMS-повідомлень, повідомлень іншого типу/засобу передачі для того, щоби повідомити Вам інформацію про спеціалізовані заходи та дізнатися про Ваші побажання щодо участі/відвідування даних заходів.

**7. Нормативно-правова відповідність, захист наших прав і прав інших осіб.** Ми маємо право розголошувати персональні дані, коли ми сумлінно вважаємо, що розголошення відповідає законодавству, згідно постанови суду або рішення іншого правоохоронного органу. Ми також вправі розголошувати Персональну інформацію для запобігання або розслідування можливих злочинів, включаючи шахрайство або крадіжки Персональних даних, для примусового виконання або застосування наших умов користування онлайн-ресурсами або інших угод, а також для захисту своїх власних прав або майна, або прав власності, або безпеки наших користувачів чи інших осіб.

Ми маємо право надавати обмежений доступ до демографічної або опитувальної інформації третім особам, однак така інформація матиме анонімну форму і не містить ніяких особистих даних і відомостей. Сукупна інформація, до якої ми надаємо обмежений доступ,

може включати в себе анонімну інформацію, яка збирається за допомогою використання файлів cookies і інших аналогічних технологій відстеження.

За винятком випадків, передбачених цією статтею, ми не будемо обмінюватися Персональною або Фінансовою Інформацією або унікальними ідентифікаторами з третіми особами, за винятком наших партнерів, яких Ми можемо залучати для надання послуг Вам, без Вашої прямої попередньої згоди або законодавчої вимоги імперативного характеру.

Передача інформації нашим партнерам здійснюється на підставі договорів, положеннями яких передбачено цілі та способи обробки даних та закріплено зобов'язання партнерів щодо дотримання належного рівня захисту Персональних даних та їх обробку у відповідності до чинного законодавства.

### **8.Порядок роботи з запитам суб'єкта Персональних даних.**

Ви як суб'єкт Персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом.

Доступ суб'єкта Персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

Ви можете зробити запит щодо доступу (далі — запит) до Персональних даних нам.

У запиті зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує особу суб'єкта Персональних даних;
- інші відомості, що дають змогу ідентифікувати особу суб'єкта Персональних даних;
- перелік Персональних даних, що запитуються.

Протягом цього строку Ми доводимо до відома суб'єкта Персональних даних, що запит буде задоволений або відповідні Персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

**9. Права суб'єкта персональних даних.**Згідно з частиною другою статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

11) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

### **10.Захист Компанією персональної інформації**

Ми користуємося комплексною програмою безпеки даних, що включає в себе комерційно обґрунтовані адміністративні, фізичні, організаційні і технічні заходи безпеки, для захисту Ваших Персональних даних від несанкціонованого доступу, використання, несанкціонованого або випадкового руйнування, зміни або розкриття. Хоча ми приймаємо комерційно обґрунтовані запобіжні заходи для забезпечення рівня безпеки, ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку інформації, що надається по інтернету або зберігається в наших базах даних від злочинного втручання третіх осіб (хакерські атаки).

### **11. Контактні дані з питань, пов'язаних з політикою конфіденційності:**

У разі виникнення питань щодо даного повідомлення про конфіденційність, надішліть електронного листа або письмове повідомлення (див. Контактні дані на цій сторінці).